

KPIs

(KEY PERFORMANCE INDICATOR)

Los Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) son métricas que permiten monitorear y evaluar el nivel de cumplimiento de los objetivos de una persona, área u organización.

1. Entiende el contexto del negocio



¿Hacia donde vamos?

Conoce la estrategia de tu UN



¿Como se ve el éxito?

Definelo con un numero y una fecha concreta



¿Cuales son las prioridades?

Las 3-4 iniciativas de mayor impacto del año

2. Define objetivos SMART

S

Específico

¿Qué exactamente quiero lograr?

M

Medible

¿Cuánto y cómo lo voy a medir?

A

Alcanzable

¿Es retador pero posible?

R

Relevante

¿Está alineado con mis responsabilidades?

T

Tiempo

¿Cuándo se debe lograr?

3. Utiliza el formato Institucional

<p>¿Qué tipo /segmento es el KPI?</p> <p>Hay Tipos de KPIs que SON ESPECIFICOS para generar. Ejemplo: financieros y del Cliente</p> <p>Hay otros donde se "hace": estrategias, procesos, aprendizaje y crecimiento</p>	<p>¿Cuál es el objetivo?</p> <p>La redacción debe de ser ESPECIFICA = la acción + el resultado esperado + referencia cuantitativa</p>	<p>¿En qué áreas me tengo que enfocar para lograr el objetivo?</p> <p>Que dato ESPECIFICO voy a revisar para saber si lograré el objetivo</p>	<p>¿Cómo se va a MEDIR el objetivo?</p> <p>¿Qué unidad de medida expresa el resultado del indicador? La fórmula debe explicarse para que se calcule el resultado con exactitud y sin dudas</p>	<p>¿Cuál es el nivel de impacto o RELEVANCIA?</p>	<p>¿Qué peso de RELEVANCIA le doy con respecto al 100% de los 7 indicadores?</p>	<p>¿Cuál es el resultado esperado en el periodo (TIEMPO) definido?</p> <p>Debe de ser: específico, cuantificable y alineado a presupuesto)</p>
---	--	--	---	--	---	---

CLICK_ Ejemplos de KPIs

CLICK_ Explicación paso a paso para para definir tus KPIs



CENCOR

Cualquier duda contacta a Capital Humano (Amalia Vélez avelez@cencor.com)